

- Vermögensverwalter stehen wohl bald vor der Wahl: Provisionen oder Honorar. Es läuft auf eine Mischform hinaus
- Mit Geldtipps per Video und einem klaren Geschäftsmodell wollen Institute näher an ihre Kunden heranrücken

KARSTEN SEIBEL
FRANKFURT/MAIN

Der Deutsche-Bank-Manager zeigt sich einsichtig. Ja, es gebe ein tief sitzendes Misstrauen der Menschen gegenüber ihrer Bank, dies werde sich auch nicht so schnell ändern, sagt Rainer Neske. „Der Bedarf an Beratung wird in den nächsten Jahren dennoch dramatisch steigen“, zeigt sich der Vorstand der größten deutschen Privatkundenbank, überzeugt. Mit den Marken Deutsche Bank und Postbank ist Neske verantwortlich für Wohl und Wehe von 24 Mio. Kunden. Dass die Betreuer in den Filialen wieder gefragt werden, führt er auf die dauerhaft niedrigen Zinsen und die zumindest bereits gefühlte Inflation zurück. Jeder Anleger muss sich mehr Gedanken machen, wie in den nächsten Jahren zumindest die Kaufkraft des Ersparnten erhalten werden kann.

Nicht nur bei der Deutschen Bank überlegt man, wie es gelingen kann, dass die Menschen trotz des grundsätzlichen Vertrauensschwunds gegenüber Finanzdienstleistern auch künftig auf den Rat der Kundenbetreuer hören. Selten war so viel Bewegung zu beobachten, fast hektisches Treiben: Es gibt Schulungsoffensiven für Berater, neue Dienstleistungsangebote wie Videoberatung am Abend oder Wochenende. Und über allem steht die Frage nach dem Bezahlssystem der Zukunft. Provision oder Honorar? Sollen Banken und Vermögensverwalter weiterhin Geld vom Hersteller für den Verkauf von Versicherungen und Fonds erhalten oder künftig doch eher direkt vom Kunden für die reine Beratungsleistung bezahlt werden?

Eine Antwort zeichnet sich irgendwo dazwischen ab. Für Druck sorgt derzeit weniger der Kunde. Dies zeigen nicht zuletzt die Ergebnisse einer vor kurzem veröffentlichten deutschlandweiten Befragung unter 1400 Bankberatern der Hochschule European Business School. Demnach sind die Kunden aus Sicht der Bankmitarbeiter zwar sehr viel misstrauischer im Gespräch. Sie sind auch bei den Kosten kritischer als vor zwei Jahren. Vier von zehn Mitarbeitern stellten zudem fest, dass für Kunden Ausgabeaufschläge bei Fonds und Abschlussprovisionen bei Versicherungen mittlerweile ein wichtiges Thema sind. Doch obwohl sich Verbraucher offensichtlich nicht mehr ganz so einfach etwas verkaufen lassen und wissen, dass auch die Beratung in einer Bank etwas kostet, wollen sie von Honorarberatung wenig wissen. Lediglich vier Prozent der Bankmitarbeiter gaben an, dass Kunden stark oder sehr stark danach fragten.

Dass sich dennoch etwas ändern wird, liegt an der Europäischen Kommission, die sich des Themas angenommen hat. Derzeit wird eine neue Richtlinie aus Brüssel unter dem Stichwort Mifid II heftig diskutiert. Darin ist zwar keine grundsätzliche Abschaffung von Provisionen vorgesehen. Vermögensverwalter aller Art müssen sich allerdings entscheiden, ob sie sich als unabhängig oder als abhängig bezeichnen wollen.

Demnach muss sich jeder, der mit einer von einzelnen Produktherstellern unabhängigen Beratung wirbt, auch tatsächlich eine große Palette mit Produkten verschiedenster Hersteller vorweisen und vor allem auf Mischmodelle bei der Vergütung verzichten. Er darf also keinerlei Gebühren oder Provisionen beispielsweise von Fondsgesellschaften oder Versicherern annehmen. Wer dagegen kein Hehl daraus macht, dass er von einem oder wenigen Produkthanbietern abhängig ist, muss auch künftig nicht auf Vertriebsanreize der Hersteller, wie es so schön heißt, verzichten.

Noch ist unklar, ob es wirklich so kommt. Aber die meisten in der Branche gehen davon aus, dass es spätestens ab 2014 so sein wird. Für einen Stopp der Entwicklung sind die Anstrengungen in einzelnen Ländern wie Großbritannien und den Niederlanden bereits zu weit gediehen. Die Mifid-II-Richtlinie würde

Geldanlage ist mühsam: Den richtigen Weg zu finden, wird Kunden von Banken und Vermögensverwaltern nicht immer leicht gemacht



Wo lang zum guten Rat?

Die Finanzbranche sucht den besten Weg, um Anleger zurückzugewinnen

für alle Anlageberater gelten: für jene in Banken und bei Vermögensverwaltern.

„Etlche Institute stellen sich im Hintergrund bereits darauf ein“, sagt Ulrich Hoyer von der auf Finanzdienstleister spezialisierten Unternehmensberatung ZEB. Aktuelle Zahlungsströme würden genau analysiert – woher das Geld der Bank derzeit kommt, für welche Produkte in welchem Umfang Provisionen fließen. Honorarähnliche Strukturen müssen sich mit den aktuellen Quellen so vereinbaren lassen, dass auf der einen Seite nicht viele Erträge wegfallen, auf der anderen Seite aber auch die Kunden nicht mit hohen Stundensätzen vor den Kopf gestoßen werden müssen. Wozu die meisten Sparer schlicht nicht bereit sind, wie Umfragen zeigen. Geprüft werden dem Vernehmen nach höhere Depotgebühren – oder, falls ohnehin nicht mehr vorhanden, deren Wiedereinführung. Auch mit Gebüh-

ren, die von der Wertentwicklung des jeweiligen Depots abhängen, wird in den nächsten Jahren sehr viel stärker experimentiert werden. Ist die Beratung so gut, dass sich das Vermögen des Kunden tatsächlich mehr, soll auch die Bank oder der Vermögensverwalter daran verdienen.

Dies deckt sich mit Vorschlägen von Branchenkritikern. Hermann-Josef Tenhagen von der Stiftung Warentest sieht ein langfristig angelegtes Honorarmodell als dringend geboten an. Finanzdienstleister verkauften schließlich Güter, bei denen Kunden womöglich erst in fünf oder zehn Jahren wüssten, ob sie auch wirklich die versprochene Leistung brächten. „Bezahlung und Leistung müssen enger zusammengebracht werden“, sagt Tenhagen. Bei Lebensversicherungen belaufen sich die direkt am Anfang des Vertrags anfallenden Kosten schnell auf mehrere Tausend Euro. Auch wer 40.000 Euro in Investmentfonds anlegt, zahlt unter Umständen direkt einmal 2000 Euro Ausgabeaufschlag.

Bei vielen Vermögensverwaltern und im gehobenen Privatkundengeschäft der Banken gibt es heute schon pauschale Gebührenlösungen. Der Kunde muss zwischen 0,8 Prozent und 1,3 Prozent des Depotvolumens pro Jahr für die Betreuung des Vermögens zahlen. Wobei es auch Mischformen gibt, bei denen der Berater zusätzlich noch Provisionen von den Produktgebern kassiert. Wenn dies offen ausgewiesen wird, muss dies kein Problem sein. Weit weniger verbreitet als solche pauschalen Mandatslösungen sind Honorarmodelle mit Stundensätzen. Hier muss der genaue Umfang der Leistungen vorab zwischen Kunde und Berater besprochen werden. Das Erstgespräch ist in der Regel kostenfrei. Später wird nach Beratungszeit abgerechnet. Richtwert sind 150 Euro pro Stunde. Inklusive Vor- und Nachbereitung kommen schnell 600 Euro zusammen.

Neben dem Gebührenmodell der Zukunft und neuen Vorschriften durch die Politik treibt die Banken noch ein anderes Thema um: der Einfluss des Internets auf die Vermögensberatung. „Dank des Internets gibt es immer mehr Selbstentscheider unter den Kunden“, sagt Ralph Hientzsch, Geschäftsführer der Unternehmensberatung Consileon. Auch wenn die Zahl der Filialbesuche weiter zurückgehen werde, nutzen viele Kunden auch in Zukunft beide Kanäle parallel – online und offline. Dennoch müsse die Beratung „neu gedacht“ werden, „neu erlebbar“ sein, wie er sagt.

Die HypoVereinsbank (HVB) hat bereits vorgestellt, was sie darunter versteht. Sie erweitert ihr Online-Angebot durch Videoberatung per Internet. Der Kunde kann auch am Abend oder am Wochenende mit seinem Berater unter vier Augen sprechen. Das Angebot soll den HVB-Kunden demnächst zur Verfügung stehen. Auch in Filialen soll das Gespräch per Bildschirm an Einfluss gewinnen. Dort wird künftig bei Bedarf ein

Spezialist, etwa für Baufinanzierungen, zum Beratungsgespräch zugeschaltet.

Deutsche-Bank-Vorstand Neske sieht eine der größten Herausforderungen ebenfalls in der Nutzung des Internets. „Der Übergang des Beratungsgeschäfts in die neuen Medien gehört zu den Kernaufgaben der nächsten Jahre“, sagt er.

Auch in seinem Haus wird daran gearbeitet, wie der Kunde über Video digital beraten werden kann und was dies beispielsweise für die Arbeitszeiten der Berater bedeutet. Auch diese neuen Umgangsformen sollen das Vertrauen der Kunden zurückbringen. Die seit Januar 2010 obligatorischen Beratungsprotokolle

le tragen dazu seiner Meinung nach übrigens allein nicht bei. „Wir füllen bei der Deutschen Bank 100.000 Beratungsprotokolle pro Monat aus. Ein Maß für die Qualität der Beratung ist dies aber nicht“, so Neske. Für das Vertrauen sei dagegen viel Kernerarbeit bei der Beratung und den Produkten notwendig.

WAS KUNDEN BEACHTEN SOLLTEN

Gute Geldanlage macht Arbeit. Das fängt für den Verbraucher bei der Auswahl des geeigneten Beraters und der Frage nach dessen Bezahlung an. Wenn der Kunde nicht direkt ein Honorar zahlt, sollte er wissen, wie viel sein Gegenüber an welchen Produkten verdient. Dann kann der Anleger die Empfehlungen besser einschätzen. Seriöse Berater haben keine Probleme damit, offen Auskunft zu geben. Kritisches, selbstbewusstes Auftreten des Kunden ist auch im weiteren Verlauf des Gesprächs entscheidend. Gerät der vermeintliche Fachmann schon bei einfachen Nachfragen ins Schwimmen, ist Aufstehen und Gehen oft die beste Entscheidung. Das gleiche gilt, wenn auf eine schnelle Unterschrift gedrängt wird oder direkt Werbebroschüren auf dem Tisch landen mit „tollen neuen Produkten“. Neben Preisvergleichen im Internet können auch Online-Verbraucherempfehlungen bei der richtigen Anlageentscheidung helfen. Orientierung liefern beispielsweise die Ranglisten des Portals Whofinance.de.

Rang	Institute	Verbraucherempfehlung*
1.	MLP	4,74
2.	quirin bank	4,55
3.	Deutsche Bank	4,40
4.	Postbank	4,36
5.	Sparda-Banken	4,36
6.	Volks- und Raiffeisenbanken	4,12
7.	Sparkassen	4,08
8.	Commerzbank	3,89
9.	HypoVereinsbank AG	3,88
10.	Targobank	2,31

* Auf einer Skala von 1 (nicht empfehlenwert) bis 5 (Top Tipp).
Basis: 24.000 Kundenbewertungen
Stand: März 2012
QUELLE: WWW.WHOFINANCE.DE

FINANZBERATUNG

POSTLEITZAHLENBEREICH 0

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
01069	Dresden	Benjamin Halm	Unabhängiger Berater	•	•		
01069	Dresden	Erik Hösel	MAS FINANZ AG	•	•		•
02826	Görlitz	Mathias Ulbricht	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
03046	Cottbus	Heiko Kolodzik	Unabhängiger Berater	•	•		
04105	Leipzig	Steven Reitler	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
04109	Leipzig	Claudia Heyne	LE Finanz GmbH	•	•		
04109	Leipzig	Peter Müller	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•	•	
04109	Leipzig	Karsten Beck	LE Finanz GmbH	•	•		
04229	Leipzig	Andreas Niestolik	MDF-Gruppe	•	•		
04315	Leipzig	Birgit Dietze	Unabhängige Beraterin	•	•		
04315	Leipzig	Thomas Krosse	MDF Gruppe	•	•		
04509	Delitzsch	Bert Lux	VERMA Versicherungsmakler	•	•		•
06766	Bitterfeld	Uwe Hoffmann	VMFH Finanz & Versicherungsmakler	•	•		
07545	Gera	Daniel Zimprich	Unabhängiger Berater	•	•		•
07743	Jena	Robert Peukert	Unabhängiger Berater	•	•		
07743	Jena	Lars Jahn	Unabhängiger Berater	•	•		
07743	Jena	Ralf Bregulla	Unabhängiger Berater	•	•		•

POSTLEITZAHLENBEREICH 1

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
10115	Berlin	Henrik Benzner	Horbach	•	•	•	•
10117	Berlin	Peter Schäfer	PSC Finance	•	•	•	•
10178	Berlin	Björn Strehlau	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10178	Berlin	Ringo Stellmacher	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	
10178	Berlin	Nikolai Torvelainen	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10178	Berlin	Andre Klube	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10178	Berlin	Frank Schmischke	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10178	Berlin	Kjår-ivo Czernek	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10178	Berlin	Marc-Jürgen Weyd	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		•
10178	Berlin	Thomas Mohr	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10178	Berlin	Jan Rühmling	TauRes Gesellschaft für Investmentberatung mbH	•	•		•
10629	Berlin	Jörg Herzog	Unabhängiger Berater	•	•	•	
10707	Berlin	Ibrahim Tortum	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
10713	Berlin	Lena Fischer	Allianz	•	•		
10713	Berlin	Mariola Schadow	Allianz	•	•		
10713	Berlin	Fabian Gessert	Allianz	•	•		
10777	Berlin	Gabriela M. Keinert	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
10789	Berlin	Dennis Beck	PRIMUS Concept AG	•	•		
10961	Berlin	Oliver Ginsberg	tetratream	•	•		
12103	Berlin	Marcus Hinz	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
12105	Berlin	Jörg Martin Strack	Dr.Klein-Baufinanzierung	•	•		
12159	Berlin	Thomas Klieff	Unabhängiger Berater	•	•		•
12203	Berlin	Robert Guß	Hansen & Heinrich AG	•	•		
12623	Berlin	Michael Krolinski	Unabhängiger Berater	•	•		
12683	Berlin	Jens Unger	GeVin-Ihr Makler GmbH	•	•		
13589	Berlin	Dorothea Gemert	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
13627	Berlin	Thomas Drtina	Tecis	•	•		
14167	Berlin	Dieter Weber	Unabhängiger Berater	•	•		
14974	Ludwigfelde	Stefan Haagen	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•	•	
15370	Fredersdorf-Vogelsdorf	Uwe Heilmann	FINUM/Private Finance AG	•	•		
15370	Petershagen/Eggersdorf	Daniel Bossenz	Unabhängiger Berater	•	•		
15569	Woltersdorf	Lars-Peter Eckhardt	Unabhängiger Berater	•	•		
15864	Wendisch Rietz	Joachim Kunze	AWD	•	•		
15890	Eisenhüttenstadt	Thomas Hilgenfeld	Allianz	•	•		
16515	Oranienburg	Stefan Friedland	Friedland-Finanz GmbH	•	•		
16556	Hohen Neuendorf	Wolfgang Ruch	Unabhängiger Berater	•	•		
18055	Rostock	Jens Heitmann	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
18311	Ribnitz-Damgarten	Ronald Peter	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		

POSTLEITZAHLENBEREICH 2

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
20095	Hamburg	Thorsten Neugebauer	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
20095	Hamburg	Marcus Tettera	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
20095	Hamburg	Michael Werlich	EFC AG	•	•		
20537	Hamburg	Tobias Riefe	Unabhängiger Berater	•	•		
21394	Kirchzellern	Michael Deising	Unabhängiger Berater	•	•		
21423	Winsen (Luhe)	Andreas Wiest	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•		
21423	Winsen (Luhe)	Birgit Albrecht	Selbständige Finanzberaterin für die Deutsche Bank	•	•		
21423	Winsen	Klaus Wiggert	Unabhängiger Berater	•	•		
21614	Buxtehude	Markus Sack	Finanzinvest Consulting GmbH	•	•		
22045	Hamburg	Traute Bähr	Unabhängige Beraterin	•	•		
22083	Hamburg	Stephan Bornemann	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
22083	Hamburg	Uland Grawe	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
22083	Hamburg	Hubertus W. Hermans	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
22083	Hamburg	Felix Rose	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
22147	Hamburg	Jürgen Fritz	Unabhängiger Berater	•	•		
22179	Hamburg	Andre Ockelmann	fairvendo Gesellschaft für Finanzdesign mbH	•	•		
22393	Hamburg	Sebastian Ohligschläger	RetailService 2.0	•	•		
22397	Hamburg	Ralf Schütt	BauFix24	•	•		
22525	Hamburg	Stefan Ziebell	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
22529	Hamburg	Patrick Klinder	Gothaer	•	•		
22763	Hamburg	Gorden Isler	fairvendo Gesellschaft für Finanzdesign mbH	•	•		
23966	Groß Krankow	Volker Mauck	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•		
24103	Kiel	Birger Schubéus	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
24103	Kiel	Ulrich Röber	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
24103	Kiel	Alexander Schulz	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
24103	Kiel	Ronald Reich	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
24103	Kiel	Helge Path	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
24161	Altenholz	Frank Rubin	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
25704	Meldorf	Axel Ziebell	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
25704	Meldorf	Bärbel M. Ziebell	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
26123	Oldenburg	Ulf Pavel	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
26624	Südbrookmerland	Eric Goellner	LBS	•	•		
26639	Wiesmoor	Marco Becker	wika AG	•	•		

POSTLEITZAHLENBEREICH 3

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
30171	Hannover	Petra Burandt	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
30171	Hannover	Thomas Alt	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
30171	Hannover	Enno Freiberg	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
31535	Neustadt a. Rübenberge	Norbert Schwager	Unabhängiger Berater	•	•		
33100	Paderborn	Janno Riekena	Tecis	•	•		
33604	Bielefeld	Stefan Klasing	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
33615	Bielefeld	Jacob Brinkmann	Mayflower Capital OWL AG	•	•		
33649	Bielefeld	Renate Weiner	Unabhängige Beraterin	•	•		
33649	Bielefeld	Michael Goldner	Unabhängiger Berater	•	•		
33659	Bielefeld	Heiko Neundorf	Unabhängiger Berater	•	•		
33659	Bielefeld	Fabian Luschnat	Unabhängiger Berater	•	•		
34117	Kassel	Petros Zaddik	VFD-Kassel GmbH	•	•		
34117	Kassel	Björn Rullmann	VFD-Kassel GmbH	•	•		
34131	Kassel	Stephan Stieg	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
34270	Schauenburg	Sven Wille	VIA-Finanzberatung	•	•		
34431	Marsberg	Renate Stute	Global Finanz AG	•	•		
35085	Ebsdorfergrund	Heike Hämer	ascent	•	•		
35396	Gießen	Dominik Göbel	Tecis	•	•		
35396	Gießen	Christopher Göbel	Tecis	•	•		
36251	Bad Hersfeld	Katja Krumsee	H+W Finanz- und Anlageberatung Nord GmbH	•	•		
36304	Alsfeld	Thomas Decher	H+W Finanz- und Anlageberatung Nord GmbH	•	•		
36304	Alsfeld	Stefan Rajewski	H+W Finanz- und Anlageberatung Nord GmbH	•	•		
36457	Stadtlengsfeld	Sascha Nitschke	Unabhängiger Berater	•	•		
37281	Wanfried	Axel Eisenhuth	Unabhängiger Berater	•	•		
38100	Braunschweig	Ralf Wunderlich	quirin bank	•	•		
38100	Braunschweig	Thomas Düerkop	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
38100	Braunschweig	Norbert Grimminger	quirin bank	•	•		
38100	Braunschweig	Oliver Bindig	quirin bank	•	•		
38100	Braunschweig	Bernd Eisel	EISEL GmbH	•	•		
38179	Schwülper	Andreas Habel	Haferkorn Habel & Kollegen	•	•		
38271	Baddeckenstedt	Alexander Querfurth	Value Experts Vermögensverwaltungs AG	•	•		
38820	Halberstadt	Mario Heise	Unabhängiger Berater	•	•		
39104	Magdeburg	Jochen Hoppe	Hoppe & Schultz AG	•	•		

POSTLEITZAHLENBEREICH 4

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
40211	Düsseldorf	Kenan Hadzihamic	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
40211	Düsseldorf	Jennifer Link	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
40211	Düsseldorf	Okan Coskun	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
40211	Düsseldorf	André Felzmann	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
40211	Düsseldorf	Olaf Alßmann	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
40211	Düsseldorf	Marc Köppen	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
40219	Düsseldorf	Jürgen Ditzow	Unabhängiger Berater	•	•		
40221	Düsseldorf	Frank M. Nachtwein	Formaxx	•	•		
40221	Düsseldorf	Martin Stromberg	Unabhängiger Berater	•	•		
40227	Düsseldorf	Dirk Tastler	LAUREUS AG PRIVAT FINANZ	•	•		
40476	Düsseldorf	Jennifer Brockerhoff	Unabhängige Beraterin	•	•		
40627	Düsseldorf	Bastian Büscher	verticus Finanzmanagement AG	•	•		
40699	Erkath	Jan Grossmann	verticus Finanzmanagement AG	•	•		

Wenn andere einen

Auf der Internetseite WhoFinance.de bewerten Verbraucher

Finanzberatung ist Vertrauenssache. Viele Verbraucher kennen die beklemmende Situation, wenn sie in einer Bankfiliale, bei einem Finanzberater oder Vermögensverwalter sitzen: Schwärmt die Frau oder der Mann auf der anderen Seite des Schreibtisches für den Fonds oder die Versicherung nur, weil sie die höchsten Vertriebsprovisionen bringen? Oder ist das Angebot wirklich gut? Wer sein Gegenüber nicht schon jahrelang kennt, kann dies kaum ein-

schätzen. Doch genauso wie bei der Suche nach einem geeigneten Hotel gibt es auch bei der Suche nach einem geeigneten Finanzberater Unterstützung im Internet. Seit 2007 hat das Online-Bewertungsportal WhoFinance.de knapp 25.000 Bewertungen über Berater bei Banken, Versicherungen und unabhängigen Anbietern veröffentlicht. Das Portal erhebt keinen Anspruch darauf, dass dies tatsächlich die besten Berater sind. Die Empfehlungen sollen die Auswahl eines jeden Verbrauchers unterstützen. Nutzer

hätten so eine höhere Sicherheit, den richtigen Berater für die eigenen Bedürfnisse auszuwählen, heißt es bei den Machern des Portals.

Nach einer aktuellen Auswertung für die „Welt“ sprachen die Besucher der Internetseite dem Finanzdienstleister MLP bislang die meisten Empfehlungen aus, gefolgt von der auf Honorarberatung spezialisierten Quirin Bank und der Deutschen Bank. Wobei es einem Sparer wenig bringt, wenn ein Institut viele Verbraucherempfehlungen hat, die gut beurteilten Mitar-

POSTLEITZAHLENBEREICH 4 (Forts.)

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
41061	Mönchengladbach	Holger Ginster	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•		
41472	Neuss	Hans-Josef Heckhausen	Unabhängiger Berater	•	•		
41564	Kaarst	Tim Becker	Unabhängiger Berater	•	•		
41836	Hückelhoven	Daniel Bienen	Bienen&Wilms	•	•		
42103	Wuppertal	Martin Wirths	quirin bank	•	•		
42119	Wuppertal	Florian D. Schulz	Unabhängiger Berater	•	•		
42657	Solingen	Daniel Konrad	Capital-Consult GmbH	•	•		
44139	Dortmund	Oliver May	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Uwe Herrmann	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Jost Schulte-Rödding	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Volker Kürpick	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Marc Heinze	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Hardy Stegen	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Andreas Kremer	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44139	Dortmund	Christoph Papendorf	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44141	Dortmund	Dirk Böttcher	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
44149	Dortmund	Mirko Dal Pont	Euromax Die Investitionsberater GmbH & Co. KG	•	•		
44149	Dortmund	Lars Kniesche	Euromax Die Investitionsberater GmbH & Co. KG	•	•		
44795	Bochum	Stefan Albrecht v. Dewitz	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
45128	Essen	Karsten Schiefelbein	Creativa Finanzmakler GmbH	•	•		
45657	Recklinghausen	Uwe Redler	FDV-Makler	•	•		
45699	Herten	Peter Klima	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
45699	Herten	Thomas Eckert	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
46395	Bocholt	Stefan Bocking	Unabhängiger Berater	•	•		
47058	Duisburg	Cüneyt Erdin	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
47807	Krefeld	Frank Bertsche	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
47877	Willich	Ralf Cormaux	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
47877	Willich	Harri Schultze	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•		
47918	Tönisvorst	Susanne Kabititz	Unabhängige Beraterin	•	•		
48149	Münster (Westfalen)	Jens Petersmann	Dr. Maasjost & Kollegen AG	•	•		
48149	Münster	Stephan Hinzen	Hellweg+Hinzen Wirtschafts- und Finanzberatung	•	•		
48149	Münster	Frank Hellweg	Hellweg+Hinzen Wirtschafts- und Finanzberatung	•	•		
48153	Münster (Westfalen)	Daniel Platte	finanzplan A	•	•		
48431	Rheine	Ralf Schlepers	Unabhängiger Berater	•	•		
49074	Osnabrück	Benjamin Blanke	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•		
49565	Bramsche	Axel Schliebe	Unabhängiger Berater	•	•		

POSTLEITZAHLENBEREICH 5

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	
-----	-----	--------------	----------	----	--

FINANZBERATUNG

Berater empfehlen

Finanzberater. Eine gute Orientierung bei der eigenen Suche

beiter allerdings weit vom Heimatort entfernt sitzen. Hinzu kommt: Kleine, lokal starke Vermögensverwalter haben keine Chance, in der Gesamtwertung weit vorne zu landen. Deshalb sind hier Empfehlungslisten mit einzelnen Beratern und nach Postleitzahlen sortiert abgedruckt – inklusive Angaben zum Beratungsfokus der Mitarbeiter der Finanzdienstleister.

Bei Whofinance schreiben Kunden Erfahrungsberichte und geben Noten für die Beratung komplexer Finanzthemen wie Altersvorsorge, Geldanlage,

Immobilienfinanzierung und Private Krankenversicherung. Zu den Kriterien gehören Beratungskompetenz, Produktangebot, Servicequalität sowie die entscheidende Frage, ob der Nutzer den Berater weiterempfiehlt.

Die Betreiber des Portals garantieren, dass jede einzelne Empfehlung genau betrachtet wird, um Schummeleien zu verhindern. Neben der Plausibilität der gemachten Angaben prüft Whofinance auch die IP-Adresse des Computers, von dem aus die Bewertung geschickt wurde. So soll verhin-

dert werden, dass die Finanzinstitute ihre eigenen Mitarbeiter zu Pseudo-Bewertungen aufrufen.

Hinter Whofinance steht kein Finanzunternehmen, und die Betreiber profitieren nach eigenen Angaben auch nicht von Empfehlungen bestimmter Finanzprodukte. Geld verdienen wollen sie aber auch. Die Plattform finanziert sich durch Vermittlervergütungen – immer dann, wenn ein Nutzer einen bei Whofinance empfohlenen Berater kontaktiert, zahlt dieser an die Plattform eine Gebühr. *sei*

POSTLEITZAHLENBEREICH 6 (Forts.) AV Altersvorsorge GA Geldanlage IF Immobilienfinanzierung PKV Private Krankenversicherung

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
66969	Lemberg	Jens Kömmerling	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
67251	Freinsheim	Bernhard Röder	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
67487	Maikammer	Frank Mignon	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
67487	Maikammer	Jochen Wingerter	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
67655	Kaiserslautern	Markus Vetter	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•	•	•
68161	Mannheim	Steffen Fusenig	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
68161	Mannheim	Marc W. Kim	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
68161	Mannheim	Helmut Schöpf	Deutsche Bank	•	•	•	•
68161	Mannheim	Veysi Ezgin	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
68161	Mannheim	Steffen Nöth	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
68163	Mannheim	Jürgen Keilbach	AWD	•	•	•	•
68519	Viernheim	Carsten Hecker	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
68799	Reilingen	Stefan Butz	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
69120	Heidelberg	Michael Müller	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
69123	Heidelberg	Necmi Dereli	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
69231	Rauenberg	Uwe Oestriinger	Unabhängiger Berater	•	•	•	•

POSTLEITZAHLENBEREICH 7 AV Altersvorsorge GA Geldanlage IF Immobilienfinanzierung PKV Private Krankenversicherung

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
70173	Stuttgart	Tim Eckert	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
70174	Stuttgart	Joachim Wolfangel	quirin bank	•	•	•	•
70174	Stuttgart	Christine Blank	quirin bank	•	•	•	•
70174	Stuttgart	Michael Raith	quirin bank	•	•	•	•
70178	Stuttgart	Helmut Butter	Postbank	•	•	•	•
70563	Stuttgart	Daniel Aupperle	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
70565	Stuttgart	Zeljko Sandherr	AWD	•	•	•	•
70794	Filderstadt	Martin Alber	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
70806	Kornwestheim	Horst Bahr	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
71093	Weil im Schönbuch	Matthias Stäbler	48Sued UG (haftungsbeschränkt)	•	•	•	•
71334	Waiblingen	Ute Schmidt	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
71636	Ludwigsburg	Astrid Frey	Finanzmanufaktur GmbH	•	•	•	•
71636	Ludwigsburg	Roger Reinschagen	Finanzmanufaktur GmbH	•	•	•	•
71642	Ludwigsburg	Kirsten Freinsheimer	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
71665	Vaihingen an der Enz	Maria Anna Böhmcker	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
71691	Freiberg am Neckar	Steffen Strobel	Private Advice GmbH	•	•	•	•
72072	Tübingen	Thilo Höpfl	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
72250	Freudenstadt	Martin Stehle	STERN ASS AG	•	•	•	•
72336	Balingen	Uwe Dannheisig	Sparkasse	•	•	•	•
72336	Balingen	Günther Maier	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
72351	Geislingen	Clemens Kaleitzis	FinancialArchitects AG	•	•	•	•
72393	Burladingen	Markus Maier	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
73230	Kirchheim unter Teck	Hermann Hübner	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
73630	Remshalden	Werner Schmidt	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
73660	Urbach	Michael Gölzer	Allianz	•	•	•	•
73728	Esslingen am Neckar	André Maschel	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•	•	•
73760	Ostfildern	Marco Stege	ascent	•	•	•	•
74072	Heilbronn	Jörg-Peter Lauser	lajoco GmbH	•	•	•	•
74354	Besigheim	Susanne Eisele	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
75382	Althengstett	Michael Vogel	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
76133	Karlsruhe	Lutz Bohn	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
76133	Karlsruhe	Manuel Jäger	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
76133	Karlsruhe	Sven Köck	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
76139	Karlsruhe	Thorsten Köhler	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
76316	Malsch	Elvira Heck	Agentur für Zukunftsgestaltung	•	•	•	•
76684	Ostringen	Sigmund Ponick	UIB-Finanz	•	•	•	•
76694	Forst	Boris Dezenter	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
76707	Hambbrücken	Martin Rubner	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
76829	Landau	Malik Guerniche	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
77723	Gengenbach	Markus Schäfer	ascent	•	•	•	•
77749	Hohberg	Peter Küderle	STERN ASS AG	•	•	•	•
77794	Lautenbach	Jürgen Fleig	STERN ASS AG	•	•	•	•
78048	Villingen-Schwenningen	Florian Stern	STERN ASS AG	•	•	•	•
78048	Villingen-Schwenningen	Marco Stern	STERN ASS AG	•	•	•	•
78050	Villingen-Schwenningen	Michael Letulé	Deutsche Bank	•	•	•	•
78052	Villingen-Schwenningen	Thomas Kellner	STERN ASS AG	•	•	•	•
78234	Engen	Armin Bräuning	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
78247	Hilzingen	Christopher Sperling	IDEE+GELD Consulting GmbH	•	•	•	•
79100	Freiburg im Breisgau	Florian Blank	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
79106	Freiburg im Breisgau	Markus Fuß	viv Finanz- und Versicherungsmakler GmbH	•	•	•	•
79111	Freiburg im Breisgau	Werner Reger	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
79117	Freiburg im Breisgau	Werner Blattmann	Blattmann-Finanz-Consulting GmbH	•	•	•	•
79183	Waldkirch	Bernd Pregarer	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
79291	Merdingen	Matthias Losch	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
79346	Endingen	Christoph Klemmer	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
79346	Endingen	Werner Stegle	GSM GmbH Vermögensberatungsgesellschaft	•	•	•	•
79346	Endingen	Marco Guhl	GSM GmbH Vermögensberatungsgesellschaft	•	•	•	•
79346	Endingen	Jürgen Gießler	GSM GmbH Vermögensberatungsgesellschaft	•	•	•	•
79618	Rheinfelden (Baden)	Ruth Schulze	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•

POSTLEITZAHLENBEREICH 8 AV Altersvorsorge GA Geldanlage IF Immobilienfinanzierung PKV Private Krankenversicherung

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
80331	München	Stephan Appel	Selbständiger Finanzberater für die Deutsche Bank	•	•	•	•
80331	München	Stephan Bott	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
80331	München	Markus Schrenkhammer	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
80331	München	Michael Katsoulis	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
80333	München	Michael Ackermann	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80333	München	Juan Bayona Garcia	quirin bank	•	•	•	•
80333	München	Stefan Heringer	quirin bank	•	•	•	•
80333	München	Dr. Nikolaus Braun	quirin bank	•	•	•	•
80333	München	Ralf Grauer	quirin bank	•	•	•	•
80333	München	Robert Engl	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80333	München	Thomas Sturz	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80333	München	Bernhard Simperl	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80333	München	Nico Babbel	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80333	München	René Schmiedbauer	quirin bank	•	•	•	•
80335	München	Jochen Spiertz	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80538	München	Rainer Gilbert	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80538	München	Frank-Jonas Hempel	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80538	München	Uwe Nold	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80538	München	Melanie Thauer	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
80636	München	Marco Mahling	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
80636	München	Markus Sturm	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
80636	München	Michael Grimm	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
80796	München	Tiado Hilmer	Munich Broker	•	•	•	•
80807	München	Ralf Stiller	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
81247	München	Ilka Faupel	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
81375	München	Markus Kopka	iXtelligence Versicherungsmakler GmbH	•	•	•	•
81545	München	Hannes Peterreins	Dr. Peterreins Portfolio Consulting GmbH	•	•	•	•
81667	München	Ares Yannakopoulos	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
81675	München	Dennis Meurer	INVESTWERK	•	•	•	•

POSTLEITZAHLENBEREICH 8 (Forts.) AV Altersvorsorge GA Geldanlage IF Immobilienfinanzierung PKV Private Krankenversicherung

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
81677	München	Marcus Knispel	Tecis	•	•	•	•
81679	München	Oliver Barnert	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
81679	München	Tobias Klostermann	ecoblue ag	•	•	•	•
81825	München	Christian Panusch	Deutsche Bank	•	•	•	•
82152	Planegg	Fulvio Longo	AWD	•	•	•	•
82256	Fürstenfeldbruck	Manfred Högg	Capitura GmbH	•	•	•	•
82319	Starnberg	Stefan Pflugmacher	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
82327	Tutzing	Andreas Völk	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
82398	Polling	Guido Kirner	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
83026	Rosenheim	Thomas Tramp	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
83026	Rosenheim	Werner Rofner	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
83043	Bad Aibling	Oliver Nickel	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
84478	Waldkraiburg	Peter Rieder	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
86150	Augsburg	Heiko Gartenmeier	AWD	•	•	•	•
86150	Augsburg	Peter Bircks	Secuwert GmbH	•	•	•	•
86159	Augsburg	Andreas Schmid	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
86159	Augsburg	Markus Liebert	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
86179	Augsburg	Robert Eichhoff	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
86356	Neusäß	Stefan Palme	Secuwert GmbH	•	•	•	•
86356	Neusäß	Rüdiger Palme	Secuwert GmbH	•	•	•	•
86899	Landsberg am Lech	Herbert Maier	FP Finanzpartner AG	•	•	•	•
87677	Stöttwang	Walter Krüger	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
88212	Ravensburg	Wolfgang Raichle	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
88212	Ravensburg	Karlheinz Detzel	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
88250	Weingarten	Heike Irmeler	ascent	•	•	•	•
88339	Bad Waldsee	Ralf Kugler	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
88339	Bad Waldsee	Tobias Kugler	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	•	•	•	•
88487	Mietingen	Frank Nimmrichter	ascent	•	•	•	•
88662	Überlingen	Stefan Löffelhardt	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
89233	Neu-Ulm	Judith Schmied	Unabhängige Beraterin	•	•	•	•
89233	Neu-Ulm	Gerd Smieszkol	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
89275	Elchingen	Daniela Förster	DF Vermögensberatung GmbH	•	•	•	•
89429	Bachhagel	Ingo Hellstern	AkaFina Akademie für Finanzstrategie	•	•	•	•

POSTLEITZAHLENBEREICH 9 AV Altersvorsorge GA Geldanlage IF Immobilienfinanzierung PKV Private Krankenversicherung

PLZ	Ort	Name Berater	Institut	AV	GA	IF	PKV
90402	Nürnberg	Christian Hämmerl	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
90402	Nürnberg	Wolfgang Barthelmäs	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
90411	Nürnberg	Gerhard Kröppel	AWD	•	•	•	•
90451	Nürnberg	Jan Höntzsch	F.C.B. FinanzCenter Bayern® GmbH & Cie. KG	•	•	•	•
90453	Nürnberg	Peter Geitz	Allianz	•	•	•	•
90480	Nürnberg	Silke Löhlein	VL&R Versicherungsmakler	•	•	•	•
90480	Nürnberg	Hans-Jürgen Roth	VL&R Versicherungsmakler	•	•	•	•
90482	Nürnberg	Detlef Lüder	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
90491	Nürnberg	Nicolas Genhofer	Vermögensberatung Select	•	•	•	•
90592	Schwarzenbruck	Christian Strack	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
91052	Erlangen	Bert W. Hellrung	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
91052	Erlangen	Mark Seifert	Tecis	•	•	•	•
91161	Hilpoltstein	Peter Schön	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
91413	Neustadt a.d.Aisch	Mirko Kaluza	Conveca Finanzmanagement e.K.	•	•	•	•
92224	Amberg	Volker von den Driesch	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
92637	Weiden in der Oberpfalz	Thomas Deppisch	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
93047	Regensburg	Matthias Östreicher	AWD	•	•	•	•
93047	Regensburg	Thomas Islinger	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
93047	Regensburg	Mario Ferstl	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
93047	Regensburg	Sabine Pichlmaier	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
93047	Regensburg	Norbert Jehl	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
93309	Kelheim	Eduard Ziereis	Unabhängiger Berater	•	•	•	•
95448	Bayreuth	Peter Hereth	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
95448	Bayreuth	Manfred Weber	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
95448	Bayreuth	Christian Siebold	MLP Finanzdienstleistungen AG	•	•	•	•
96317	Kronach	Achim Wächter	H+W Finanz- und Anlageberatung Nord GmbH	•	•	•	•
97070	Würzburg	Mirko Gutjahr					